

## СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ ФИРМЫ MAKEBESCOOL

О.В. Кривенко, канд. техн. наук, доцент ГВУЗ «ПГТУ»,  
С.Н. Мельников, ст. гр. КИ-12-М

Многие предприятия, являющиеся лидерами в своих отраслях или предприятия, стремящиеся повысить эффективность своего функционирования, проводят модернизацию деятельности, что является практически самой актуальной проблемой в наше время. Проводится структурная модернизация предприятий, внедрение новых технологий, оптимизация существующих бизнес-процессов, обучение сотрудников, оценка работы конкурирующих предприятий, поиски компромиссных и эффективных решений.

Бизнес-процесс – это совокупность различных видов деятельности, которые вместе взятые приводят к результату, имеющему ценность для потребителя, заказчика или клиента. Результатом функционирования бизнес-процесса является товар или услуга. Так как в результате работы бизнес-процесса получается основной продукт деятельности предприятия, то описание и анализ бизнес-процессов и их взаимодействие являются важными факторами, требующими повышенного внимания, изучения и исследования.

В настоящее время компания MakeBeCool специализируется на разработке корпоративных сайтов, промо и электронной коммерции, а также у неё есть большой опыт по работе со сложными проектами, такими, как онлайн тестирование, биржи фриланса и баннерной рекламы. Команда разработчиков фирмы при работе над проектами использует новейшие технологии для разработки сайтов любой сложности, а также работают над его SEO-продвижением в поисковых системах и могут адаптировать его под любые устройства. Для повышения конкурентоспособности компании был выполнен системный анализ бизнес-процессов, протекающих в фирме и анализ деятельности сотрудников, работающих в ней. На основе модели, отображающей реальное состояние бизнес-процессов фирмы (модель «как есть»), была реализована модель, которая отображает более эффективные методы и концепции (модель «как должно быть») и определены рекомендации по повышению эффективности работы компании. Полученные модели построены с помощью диаграмм IDEF, UML, BPMN.

Оценка существующей ситуации позволит сделать выводы касательно того, на какие аспекты работы компании необходимо обратить внимание руководству для роста её конкурентоспособности и экономического развития.

\*\*\*